



Teilnahme

1. Die Teilnahme an dem Programm „smart Service-Card“ ist kostenlos und beginnt mit dem Erhalt der Kundenkarte. Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt des Reparaturauftrags gültigen Teilnahmebedingungen. Nachstehend finden Sie die derzeit gültige Fassung.
2. Teilnahmeberechtigt sind alle Fahrzeughalter folgend aufgeführter Baureihen:

Modell	Baureihe
smart fortwo	Baureihe 450
smart fortwo	Baureihe 451
smart roadster	Baureihe 452
smart forfour	Baureihe 454

3. Das Programm kann von privaten und gewerblichen Kunden in Anspruch genommen werden.
4. Die Inanspruchnahme des Nachlasses in Höhe von 20% auf den regulären Verkaufspreis gilt für verwendete smart Original-Teile sowie die Arbeitsleistung (Lohn) und ist an die Beauftragung und Unterzeichnung eines Reparaturauftrages in einer teilnehmenden Werkstatt gebunden.

Der Preisvorteil von 20% gilt für folgende Leistungen:

- Wartungsdienste: gemäß Serviceblatt inklusive kilometer- und laufzeitabhängiger Zusatzarbeiten.
 - Bremsen: vordere und hintere Bremsklötze und -scheiben sowie -beläge und trommeln inklusive Montagematerial.
 - Abgasanlage: Erneuerung der Abgasanlagenkomponenten nach Katalysator bzw. Dieselpartikelfilter inklusive Montagematerial (ausgenommen BRABUS).
 - Stoßdämpfer: vordere und hintere Stoßdämpfer (ausgenommen BRABUS).
 - Starterbatterien: Austausch oder Erneuerung der Starterbatterien und umweltgerechte Entsorgung aller Altteile.
5. Das Programm wird ausschließlich von autorisierten Servicepartnern der Daimler AG in Deutschland angeboten, die am Programm teilnehmen.
 6. Die Kombination des Nachlasses der smart Service-Card mit anderen Nachlässen und/oder Leistungen, z.B. Festpreisen, ist grundsätzlich nicht möglich.
 7. Sobald ein Reparaturauftrag erteilt wurde, gelten die allgemeinen Reparaturbedingungen der teilnehmenden Betriebe in der jeweils gültigen Fassung.



8. Vom Nachlass der Kundenkarte ausgenommen sind alle Leistungen, die nicht unter das Programm fallen. Hierzu zählen insbesondere Aggregate, Unfall- und Gewaltschäden, Räder und Reifen, Zubehör- und Kollektionsartikel sowie alle Fremdleistungen, Komplett- und Festpreise wie zum Beispiel Wagenpflege, Zulassung von Fahrzeugen, HU/AU und Pflegearbeiten. Ebenfalls ausgeschlossen ist der Bezug von Ersatzteilen ohne die Erbringung einer Werkstatteleistung oder bei Verwendung von gebrauchten Original-Teilen.

Änderungsvorbehalt

9. Eine aktuelle Fassung der Teilnahmebedingungen kann jederzeit unter www.smart.de/service-card abgerufen werden. Änderungen und Ergänzungen dieser Teilnahmebedingungen wird der betreuende autorisierte Servicepartner der Daimler AG dem Kunden in Textform über dessen E-Mail-Adresse oder schriftlich rechtzeitig, mindestens zwei Monate vor dem Tag des Wirksamwerdens der Änderung bzw. Ergänzung (gerechnet ab dem Tag des Zugangs der Änderungsmitteilung bei dem Kunden) mitteilen. Die Änderungen bzw. Ergänzungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde innerhalb dieser Frist von zwei Monaten ab Empfang der Änderungsmitteilung nicht per Email oder schriftlich an die in der Änderungsmitteilung angegebene Adresse widerspricht. Der betreuende autorisierte Servicepartner der Daimler AG wird den Kunden in der Änderungsmitteilung auf diese Rechtsfolge gesondert hinweisen.

Kartenverlust

10. Bei Verlust der Karte bitten wir Sie, sich mit Ihrem autorisierten Servicepartner in Verbindung zu setzen.

Teilnahmebedingungen

11. Wenn Sie nicht mehr am Programm teilnehmen möchten, geben Sie bitte die Kundenkarte an Ihren autorisierten Servicepartner zurück.
12. Sollte Ihr autorisierter Servicepartner nicht mehr am Programm teilnehmen, wird er Sie hierüber informieren.

Datenschutz

13. Sobald Sie im Rahmen eines Reparaturauftrags die „smart Service-Card bei einem autorisierten Servicepartner vorlegen, verwendet dieses Unternehmen die im Rahmen des Reparaturauftrags anfallenden Daten für die Berechnung des vorgesehenen Nachlasses. Hierzu werden auch ausgewählte und kontrollierte Dienstleister eingesetzt. Darüber hinaus kann eine weitere Verwendung der Daten auf Grundlage einer von Ihnen ggf. erteilten Einwilligung erfolgen. In diesem Fall werden die anfallenden Daten auf Grundlage dieser Einwilligung für werbliche Zwecke verwendet.